

Le Jobcoaching en Entreprises d'Insertion en Wallonie (Belgique)

Joachim SFERRAZZA
Etienne DEWANDELER



www.resasbl.be

Les Entreprises d'Insertion en Wallonie

Chiffres

- + de 100 EI
- Près de 5000 travailleurs en CDI
- 60% d'entreprises Titre-Service
- Majoritairement des entreprises finalistes



Les Entreprises d'Insertion en Wallonie

Avantages financiers

- 4 ans de subsides pour chaque travailleurs issu du public cible
- Subsides octroyés pour l'accompagnement social



Les Entreprises d'Insertion en Wallonie

Obligations dans l'accompagnement social

- Entretiens individuels et collectifs réguliers
- Ancrage local et partenariats (CPAS, FOREM...)
- Bilan professionnel et personnel
- Plans de formation
- Jobcoaching (RE)
- Validation des compétences
- Dossier des travailleurs
- Intégration des travailleurs dans l'EI
- ...



Les Entreprises d'Insertion en Wallonie

Difficultés

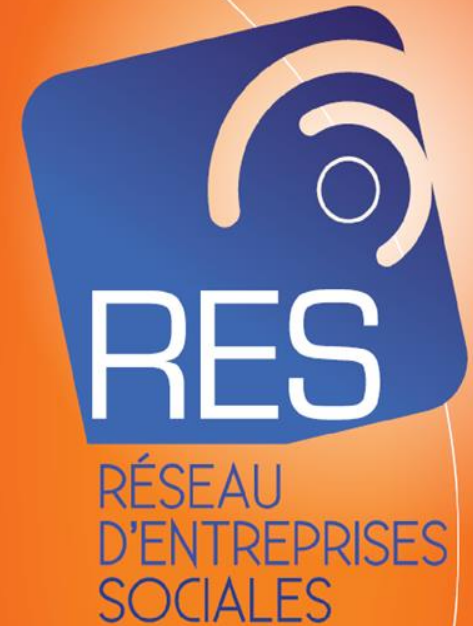
- Positionnement dans l'entreprise de l'accompagnateur
- Manque de formation et d'accompagnement des accompagnateurs dans le jobcoaching
- Taux élevé de turn-over



Le jobcoaching en EI

Le RES soutiens le jobcoaching dans plus de 40 entreprises d'insertion depuis 5 ans

- En réalisant directement plus de 200 jobcoaching de travailleurs
- En coachant plus de 60 accompagnateurs sociaux dans leur méthodologie de travail
- En organisant plus de 80 ateliers d'échanges de bonnes pratiques entre les accompagnateurs sociaux



Le jobcoaching en EI

Finalités du jobcoaching

- Travail d'orientation
 - Formation
 - Emploi
- Confirmation de projet
- Connaissance de soi / Bien-être / Deuil
- Evolution en interne
- Implication/perfectionnement en interne
- Recherche active d'emploi en externe
- ...



Le jobcoaching en EI

Méthodologie d'orientation 1/2

- Analyse de la demande
- Point sur la situation actuelle
- Réalisation du bilan des ressources (compétences, intérêts, valeurs, qualités...)
- Travail d'orientation

→ « Profil professionnel »



Le jobcoaching en EI

Méthodologie d'orientation 2/2

- Enquête(s) métier(s)
- Elaboration d'un projet professionnel réaliste et réalisable
- Objectifs à court, moyen et long termes
- Bilan des atouts et des freins

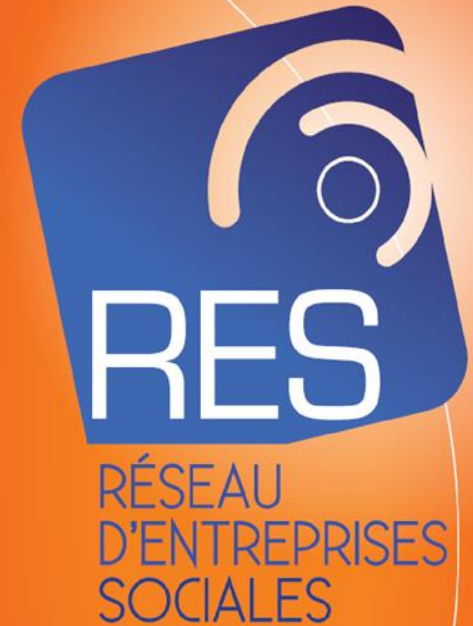
→ Mise en place du plan d'action



Le jobcoaching en EI

Méthodologie d'activation (RE)

- Validation du projet et des motivations
- Aide à la création du CV et de la lettre de motivation
- Création des listings d'entreprises
- Entraînement à l'entretien d'embauche
- Tests psychotechniques
- Prospection
- Soutien et accompagnement
- ...



Le jobcoaching en EI

Le jobcoaching c'est également...

- Accompagnement dans l'insertion professionnelle
- Accompagnement dans l'intégration dans l'entreprise
- Ajustement des comportements quotidiens des travailleurs
- ...

