



**L'accompagnement vers le marché du travail classique : Assurer l'intermédiation entre les travailleurs suivis et les entreprises dans lesquelles ils souhaiteraient obtenir un autre emploi et accompagner ceux-ci dans leurs démarches.**

### **Coaching**

Ce que nous appelons coaching en intervention sociale est une pratique qui a pour fondement la pratique sportive. « Le mot coaching provient de la pratique anglo-saxonne de l'entraînement sportif. Le coaching sportif vise à exploiter au mieux le potentiel d'une personne ou d'une équipe en vue d'un résultat précis et mesurable (...), ou afin d'aller plus loin que l'état actuel »<sup>1</sup>. De plus en plus, cette méthode de travail s'étend à d'autres domaines, et s'applique également au monde de l'entreprise ; dans ce cas, ce qui va tenter d'être développé sera les compétences de l'individu (ou de l'équipe).

D'un point de vue pratique, une action de coaching se balance entre deux positionnements pris tant par le coach que le bénéficiaire : une part analytique et introspective, où la réflexion et la prise de recul seront recherchées ; et une autre part plus dirigée vers l'action et la mise en place de plans d'actions, où le mouvement est sollicité.

---

<sup>1</sup> Moral, M. & Angel, P. 2006. Coaching, Outils et pratique. Armand Colin, Paris.

### ***La thématique de l'emploi***

Tant d'un point de vue européen que d'un point de vue « local », nous pouvons dire que la tendance du marché de l'emploi semble mettre les demandeurs d'emplois dans un climat de compétition : Il n'y aurait pas assez d'emplois vacants par rapport au nombre de personnes qui y postulent (du moins dans de nombreux secteurs d'activité). Ce rapport de pouvoir peut mettre l'employeur qui recrute dans une position confortable car il a un vaste choix de « prétendants » aux postes vacants et une vaste palette de possibilités permettant de mettre au point des critères de profil jugés pertinents. Mais il peut aussi se retrouver dans une position inconfortable liée à la charge de travail que devient une procédure de sélection par la quantité de candidatures reçues.

Afin de traiter ces candidatures, nous avons pu observer une multiplication des procédures et techniques de sélection. Le demandeur d'emploi va devoir être préparé à faire face à la procédure de sélection. Il devra être efficace dans ses réponses et parvenir à se montrer sous son meilleur jour au recruteur.

Le coaching sur la thématique de l'emploi, appelé « job-coaching », a pour objectif de rapprocher un demandeur d'emploi d'une fonction en accord avec son profil professionnel. Principalement, le job-coaching peut aider un bénéficiaire premièrement concernant son orientation professionnelle : souvent à l'aide d'un bilan de compétences (savoir, savoir-faire, savoir-être), la personne va avec l'accompagnement du coach mettre sur pied un projet professionnel et un plan d'actions ayant pour objectif une situation professionnelle désirée<sup>2</sup>.

Deuxièmement, le job-coaching peut avoir pour thématique la recherche active d'emploi : le coach aide le bénéficiaire à rédiger CV et lettres de motivation, envoyer des candidatures, faire un listing d'entreprises, ...<sup>3</sup>

### ***Le job-coaching en entreprise sociale d'insertion***

Dans le cadre des entreprises sociales d'insertion, le job-coaching constitue une des missions de l'accompagnement social. En effet, à la base, l'ESI constitue un tremplin pour le travailleur vers une autre entreprise d'économie dite classique. L'expérience acquise en ESI, quant aux compétences développées, mais surtout les acquis en terme de savoir-être au travail vont constituer une base permettant au travailleur d'être compétitif sur le marché de l'emploi. Lors de cette démarche de changement, le travailleur est accompagné pour faire le point sur ses compétences, ses centres d'intérêts, etc... afin de mettre sur pied un projet lui permettant de quitter l'entreprise pour un nouvel emploi. Cette mise en place peut également passer par la recherche d'une formation qualifiante permettant de changer de secteur d'activité.

D'un point de vue pragmatique, nous observons en Belgique un grand nombre d'entreprises finalistes et non plus tremplin ; cependant, l'activité de job-coaching est quand même proposée aux travailleurs s'ils sont intéressés.

D'autre part, le job coaching en entreprise sociale d'insertion peut également fournir un suivi au nouveau travailleur dans son adaptation au travail. En effet, les travailleurs étant pour certains restés longtemps sans emploi et éloignés du marché du travail, ceux-ci peuvent rencontrer des difficultés à s'adapter à ce nouveau rythme, au travail en équipe, aux relations hiérarchiques...

Dans ce contexte, le job coaching permet de prendre du recul, de discuter des difficultés et d'envisager des solutions constructives au sein de la nouvelle entreprise.

---

<sup>2</sup> La mise en place d'un projet professionnel ne vise pas toujours un changement de fonction ou de situation, il peut parfois aider à confirmer une prise de décision, se revaloriser dans une fonction, ...

<sup>3</sup> Il existe d'autres thématiques liées au job-coaching, bien que moins majoritaires comme par exemple l'aide à la création d'entreprise.